



ADEM
Estamos
Contigo,
en cada paso...

Asociación de Educadores del Meta

SERFUNLLANOS
LOS OLIVOS

 Los
Olivos
Un homenaje al amor

Conoce tu plan exequial empresarial

Titular Casado

Plan Mi Familia



Grupo a proteger



Límite de ingreso

Cónyuge

Sin límite de edad de ingreso ni de permanencia

Hijos

Desde el sexto mes de gestación y hasta los 30 años de edad

Hijos con diversidad funcional

Sin límite de edad de ingreso ni de permanencia

Padres y/o Suegros

Solo dos de estos parentescos
Sin límite de edad de ingreso ni de permanencia

Conoce tu plan exequial empresarial

Titular
Soltero

Plan Mi Familia



Grupo a proteger

Padres

Hermanos

Hermanos con
diversidad funcional



Límite de ingreso

Sin límite de edad de ingreso,
ni de permanencia

Desde el sexto mes de gestación
y hasta los 30 años de edad

Sin límite de edad de
ingreso ni de permanencia

Conoce tu plan exequial empresarial



El grupo debe estar conformado por un máximo de 8 personas, 7 beneficiarios y el titular, dos de los cuales pueden ser mayores de 65 años.

Grupo a proteger

Padres

Hermanos

Conyugé

Sobrinos

Nietos

Tíos

Primos

Cuñados

Nueras

Yernos

Suegros

Hijastros

Padrastra

Madrastra

Abuelo

- Los hijos en gestación, son beneficiarios automáticamente hasta la vigencia del contrato.
- Podrá incluir en su grupo, más beneficiarios menores de 65 años, pagando una tarifa adicional de \$78,000 anual de contado.

Plan Unidos

Asociación de Educadores del Meta - ADEM

SERFUNLLANOS *
LOS OLIVOS * *

Seguro de vida



El afiliado principal debidamente registrado y menor de 70 años con permanencia hasta los 80 años, tendrá derecho a un seguro de vida por valor de \$5.000.000 de acuerdo con el convenio suscrito entre Los Olivos y Aseguradora Solidaria de Colombia.





Cobertura del homenaje

Asociación de Educadores del Meta - ADEM

SERFUNLLANOS
LOS OLIVOS



Los
Olivos
Un homenaje al amor

Cobertura Momentos del Homenaje

SERFUNLLANOS *
LOS OLIVOS *

1) Desprendimiento



Comprende el tiempo transcurrido entre el primer contacto con la familia hasta la llegada del ser querido a la sede de homenajes.

Protocolo de atención 24 horas, ritual de desprendimiento.

Incluye:

- Traslado inicial desde el lugar de fallecimiento hasta la sede de Homenajes.
- Traslado a nivel nacional en un solo trayecto por vía terrestre transitable para carrozas fúnebres o traslado a nivel nacional por vía aérea por vuelo comercial.
- Impuestos y diligencias en la secretaría de Salud y Registro notarial.
- Presentación del ser querido.



Cobertura Momentos del Homenaje

SERFUNLLANOS *
LOS OLIVOS *

2) Acogida



Es el tiempo de llegada de la familia del ser querido a la sede de homenajes hasta la puesta en velación. Comprende protocolos para:



Incluye:

- Cofres para el ser querido.
- Sala de velación por 36 horas inconvertibles por otros servicios (sala tercer piso – aplica únicamente en Villavicencio, Acacias y Granada), en las demás sedes de Olivos Sala de Velación Estándar.
- Ofrenda floral cascada con cinta de la ASOCIACION DE EDUCADORES DEL META- ADEM, o retablo conmemorativo.
- Registro de asistencia. Denario.
- Servicios de cafetería, Video conmemorativo.
- Velación virtual (donde exista el servicio).

Cobertura Momentos del Homenaje

SERFUNLLANOS *
LOS OLIVOS *

3) Despedida



Son los homenajes desde la salida de la sala, traslado hacia la capilla/templo hasta la inhumación o cremación.

Incluye:

- Honras fúnebres.
- Transporte para acompañantes (dentro del perímetro urbano), un transporte para 60 personas, donde exista transporte público urbano (busetas para 25 personas cada una, siempre y cuando existan acompañantes).
- Traslado en carroza fúnebre a las exequias y al sitio del destino final.
- Cinta membretada con el nombre del ser querido.



Cobertura Momentos del Homenaje

SERFUNLLANOS
LOS OLIVOS

4) Destino final



Las OPCIONES para el Destino Final que a continuación se enuncian, son excluyentes entre si:

INHUMACION hasta por (4) años, de acuerdo con los convenios que tenga la Red Nacional Los Olivos, incluye Exhumación y osario a perpetuidad, hasta por 3.5 SMMLV. Para el reconocimiento de la Exhumación y el Osario, se requiere que el plan haya tenido continuidad bajo el tomador ADEM en el momento de la fecha de exhumación del fallecido.

CREMACIÓN de acuerdo con los convenios que tenga la Red Nacional Los Olivos, custodia de cenizas que incluye urna Cenizario o columbario (cualquiera de las dos opciones a perpetuidad), hasta por 3.5 SMMLV. (El cofre o ataúd es propiedad de la Red Nacional Los Olivos).

GASTOS ADMINISTRATIVOS Si posee lote a perpetuidad, Serfunllanos los Olivos pagará los derechos de administración hasta por 2.3 SMMLV. Por solo una vez.



Cobertura Momentos del Homenaje

SERFUNLLANOS *
LOS OLIVOS *

5) Renacimiento



Brindamos apoyo a nuestros usuarios desde el proceso de preparación ante la muerte inminente de su familiar por diagnóstico de enfermedad terminal, fallecimiento y posterior proceso de duelo.

- Custodia y Entrega de cenizas
- Misas conmemorativas (Mes y Aniversario)
- Encuentros apoyo de duelo personalizados para adultos y niños





Aportes solidarios:

- Repatriación de Cenizas hasta por 1,5 SMMLV:
- Desaparición del Titular hasta por 2,5 SMMLV:
- Aporte o compensación por Gastos Funerarios: Se reconocerá hasta 3,5 SMMLV en caso de no prestación del servicio funerario.
- Aporte por fallecimiento del titular en el Exterior hasta 2,5 SMMLV
- Aporte por fallecimiento del titular por 0,843 SMMLV

NUESTROS VALORES AGREGADOS

- Dama de protocolo y Sonido ambiental
- **Línea gratuita nacional 01 8000 915 286**
- Acompañamiento musical y misa cantada
- Velación virtual
- Eucaristía Mensual y Anual
- Acompañamiento Psicológico
- Cobertura a Nivel Nacional
- Cobertura inmediata por muerte accidental





*

Protege a tu Peludito

*



Plan Mascota

Asociación De Educadores del Meta - ADEM

SERFUNLLANOS *
LOS OLIVOS * *



Conoce nuestro plan Mascota

Con nuestro plan mascota cancelando un valor adicional de \$78.000 pesos anuales podrás darle a tu mejor amigo toda la protección que el se merece.

Asistencia	Monto máximo	Eventos máximo
Orientación médica veterinaria virtual	Sin límite	12 eventos por año
Consulta médica veterinaria a domicilio o en red veterinaria	Hasta 5 SMDLV por evento	1 evento por semestre
Traslado de la mascota en caso de emergencia para atención veterinaria	Hasta 3 SMDLV por evento	2 eventos por año
Ayuda en gastos para medicamentos derivados de la atención por accidente	Hasta 3 SMDLV por evento	2 eventos por año
Guarderia mascotas en caso en caso de hospitalización del propietario	Hasta 5 SMDLV por evento. Max. 3 días	2 eventos por año
Baño y peluquería canina	Hasta 2 SMDLV por evento	1 eventos por año
Referencia y coordinación de centros estéticos y empresas a domicilio	Sin límite	Sin límite
Orientación en el envío de mascotas vía terrestre o aérea	Sin límite	Sin límite
Asesoramiento telefónico en caso de mascota en gestación	Sin límite	Sin límite
Referencia de clínicas veterinarias a nivel nacional	Sin límite	Sin límite
Información de criaderos y adiestradores a nivel nacional	Sin límite	Sin límite
Información y coordinación de paseo de caninos a domicilio	Sin límite	Sin límite
Asistencia legal telefónica en procesos judiciales o conciliatorios	Sin límite	6 eventos por año
Servicio de eutanasia por accidente o por enfermedad. O Traslado, resguardo y disposición del cadáver (Sin devolución de cenizas)	Hasta 10 SMDLV por evento	1 evento por año
Referencia y coordinación de cementerio para mascotas	Sin límite	Sin límite



Repatriación

Siempre contigo,
aún en la distancia

Asociación de Educadores del Meta - ADEM

SERFUNLLANOS
LOS OLIVOS



Repatriación

SERFUNLLANOS *
LOS OLIVOS *

Mediante el presente contrato y cancelando un valor Adicional de contado por parte del titular, Serfunllanos por medio del IBC MEMORIAL INTERNATIONAL LTDA., cubren los gastos funerarios que garantizan la repatriación del cuerpo o las cenizas de la persona fallecida protegida por esta cobertura adicional, en 18 países de Latinoamérica: México, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, República Dominicana, Colombia, Venezuela, Ecuador, Perú, Bolivia, Chile, Argentina, Uruguay, Paraguay, Brasil, Canadá, Estados Unidos de América y 18 países de la Comunidad económica europea: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumania, Inglaterra, Suecia.

Valor Adicional
Repatriación: \$ 120.000

Conoce nuestro plan de repatriación

¡Más beneficios!

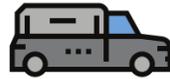
Con nuestra asistencia de repatriación podrás darle una despedida más cercana a tu familiar que fallece en el exterior.

*aplican términos condiciones



1) Trámites

Legales, consulares y traslado del cuerpo



2) Recoger

El cuerpo del lugar de fallecimiento



3) Tanatopraxia

Preparación del cuerpo



4) Cofre

Proveer un féretro hermético para la repatriación



5) Embalaje

Protección del féretro para transporte aéreo



6) Aduanas

Para la entrega del cuerpo en el aeropuerto



7) Transporte

Para la entrega del cuerpo en el aeropuerto



8) Traslado

Del cuerpo desde el aeropuerto internacional hasta el lugar de velación

Asociación de Educadores del Meta - ADEM

SERFUNLLANOS *
LOS OLIVOS *



Cobertura

La cobertura se prestará a 1 (uno) por grupo familiar, por vigencia anual del plan exequial. Los servicios de repatriación incluyen: Repatriación de cuerpo o cenizas (según preferencia del cliente siempre que estas cumplan con las regulaciones del país de origen y destino) desde cualquier lugar descritos en el numeral 1 hacia Colombia.

Edad máxima de ingreso y permanencia

La edad permitida para el ingreso del servicio de previsión exequial internacional es a partir de cero (0) año. La edad límite para el ingreso a los servicios de previsión exequial internacional es de sesenta y nueve (69) años y trescientos sesenta y cuatro (364) días, sin límite de edad de permanencia.

Asociación de Educadores del Meta - ADEM

SERFUNLLANOS *
LOS OLIVOS *

Memorial se compromete a repatriar a Colombia siempre que las leyes del país de origen lo permitan, en caso de no sea así se incluye la cremación y la repatriación de cenizas.

PARAGRAFO: No incluye la liberación del cuerpo en el aeropuerto del país de destino, ni trámites legales, traslados y servicio funerario en el país de destino.

Inicio de protección y periodo de carencia:

Tanto para el afiliado principal, como para su grupo familiar la protección inicia a partir de la hora 24 cuando la muerte se da a consecuencia de un accidente (que no haya ocurrido en el momento de afiliarse o antes). En los demás casos se aplica la siguiente carencia:

Asociación de Educadores del Meta - ADEM

SERFUNLLANOS *
LOS OLIVOS *

Se establece un período de carencia del beneficio de noventa (90) días contados a partir de la fecha de afiliación, para muerte natural y/o enfermedades terminales declaradas o no declaradas excepto SIDA O CANCER y que produzcan la muerte dentro de este período a cualquiera de las personas protegidas. Se establece un período de carencia de ciento ochenta (180) días, contados a partir de la fecha de afiliación, para muerte a causa de SIDA, CANCER o suicidio.



Asociación de Educadores del Meta - ADEM

SERFUNLLANOS *
LOS OLIVOS *



Exclusiones:

No se prestará el cubrimiento de los servicios de repatriación exequial internacional cuando la muerte se presente en viajes ESPECÍFICAMENTE por motivos de:

- Viajes por motivos médicos.
- Catástrofes naturales,
- Guerra, Terrorismo, Sedición, Motín, Huelga, Asonada, Terrorismo, declarados o no.
- Servicio exequial en el país de fallecimiento.
- En ningún caso se harán reembolsos de dinero totales. y/o parciales ya sea por servicio no reportados a la línea activa 24/7 o cualquier otro motivo.



CANALES DE ATENCIÓN

REPORTE DE HOMENAJES

Comunícate con nosotros:



Línea gratuita 018000 915 286 - Opción 4
Horario de atención 24/7



Línea fija: 608 683 8181
Horario de atención de L a D - 8:00 a.m a 6:00 p.m.



Línea celular: 318 855 8159
Horario de atención 24/7



Línea whatsapp: 313 418 7751
Horario de atención 24/7



Asociación de Educadores del Meta - ADEM

SERFUNLLANOS
LOS OLIVOS



CANALES DE ATENCIÓN

INFORMACIÓN DE CARTERA

Asociación de Educadores del Meta - ADEM

SERFUNLLANOS
LOS OLIVOS

Comunícate con nosotros:

 Línea gratuita 01 8000 915 286 - Opción 1 y 2
Horario de atención: L - V de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.
Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

 Línea Celular / whatsApp: 313 285 8714
Horario de atención L - V de 7:30 a.m. a 12:00 m.
y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

 Los Olivos
Un homenaje al amor



Los Olivos

*
Gracias

Los Olivos
Un homenaje al amor