



ANDREA VACA

PSICOLOGA

Esp. Salud Familiar

Celular: 316 762 5079



COMPETENCIAS BLANDAS

DIFERENCIAS ENTRE HABILIDADES BLANDAS (SOFT SKILLS) Y HABILIDADES DURAS (HARD SKILLS)

HABILIDADES BLANDAS O SOFT SKILLS
Cualidades personales relacionadas con la inteligencia emocional y social. Son aquellas habilidades que se potencian con el trato hacia los demás y que se cultivan a lo largo de la vida a través del contacto con otras personas, sin necesidad de cursos ni titulaciones.

HABILIDADES DURAS O HARD SKILLS
Habilidades y competencias que se adquieren a través del conocimiento académico y a la experiencia profesional. Es lo que se conoce vulgarmente como inteligencia, y para la que se entienden habilidades como la memoria, la lógica o los idiomas.

HARD SKILL

Habilidades Duras

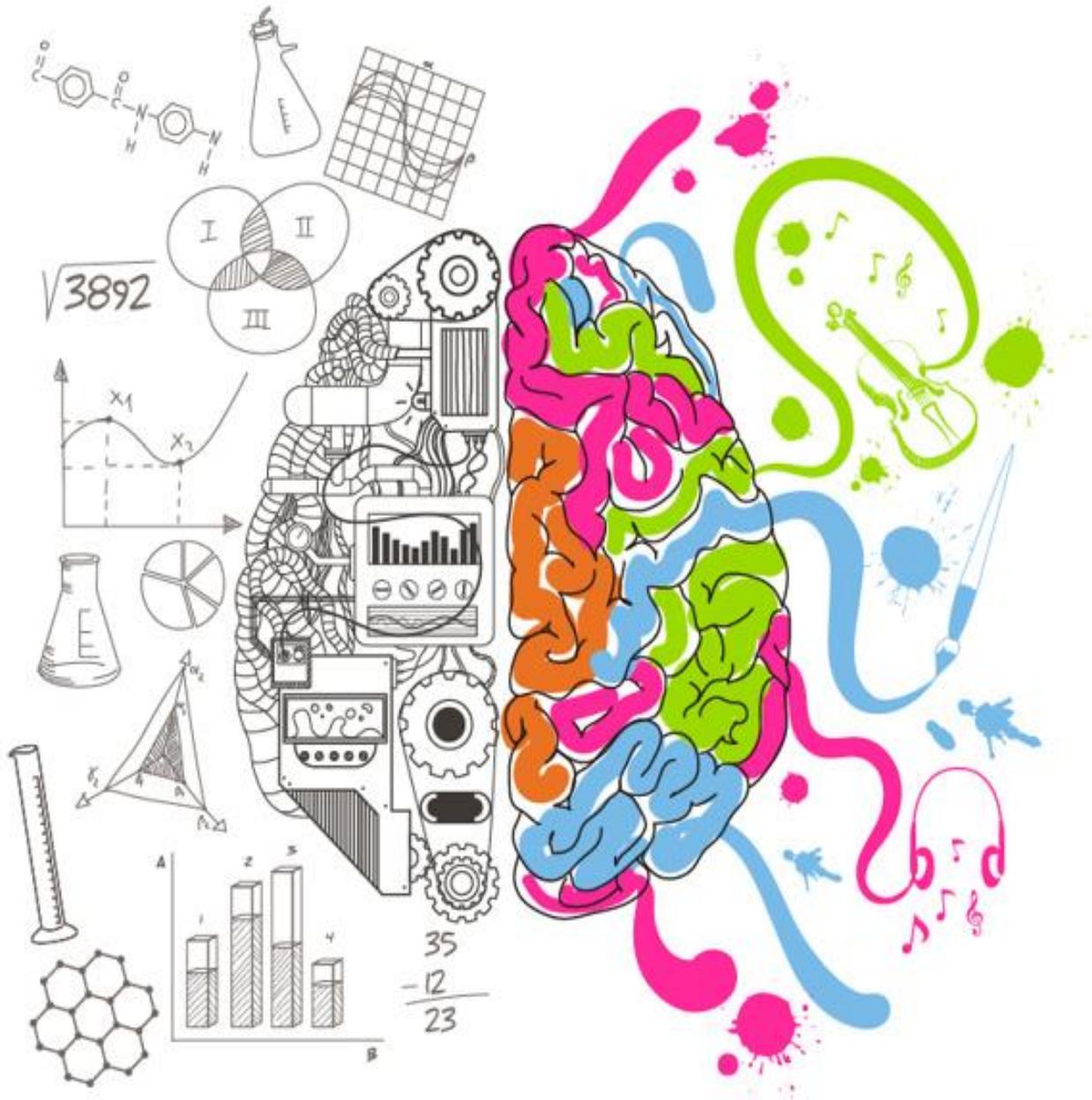
- Se concentran en el saber hacer
- Tangible y medible
- Conocimientos y habilidades racionales.



SOFT SKILL

Habilidades Blandas

- Relacionada con la Inteligencia Emocional
- comportamientos

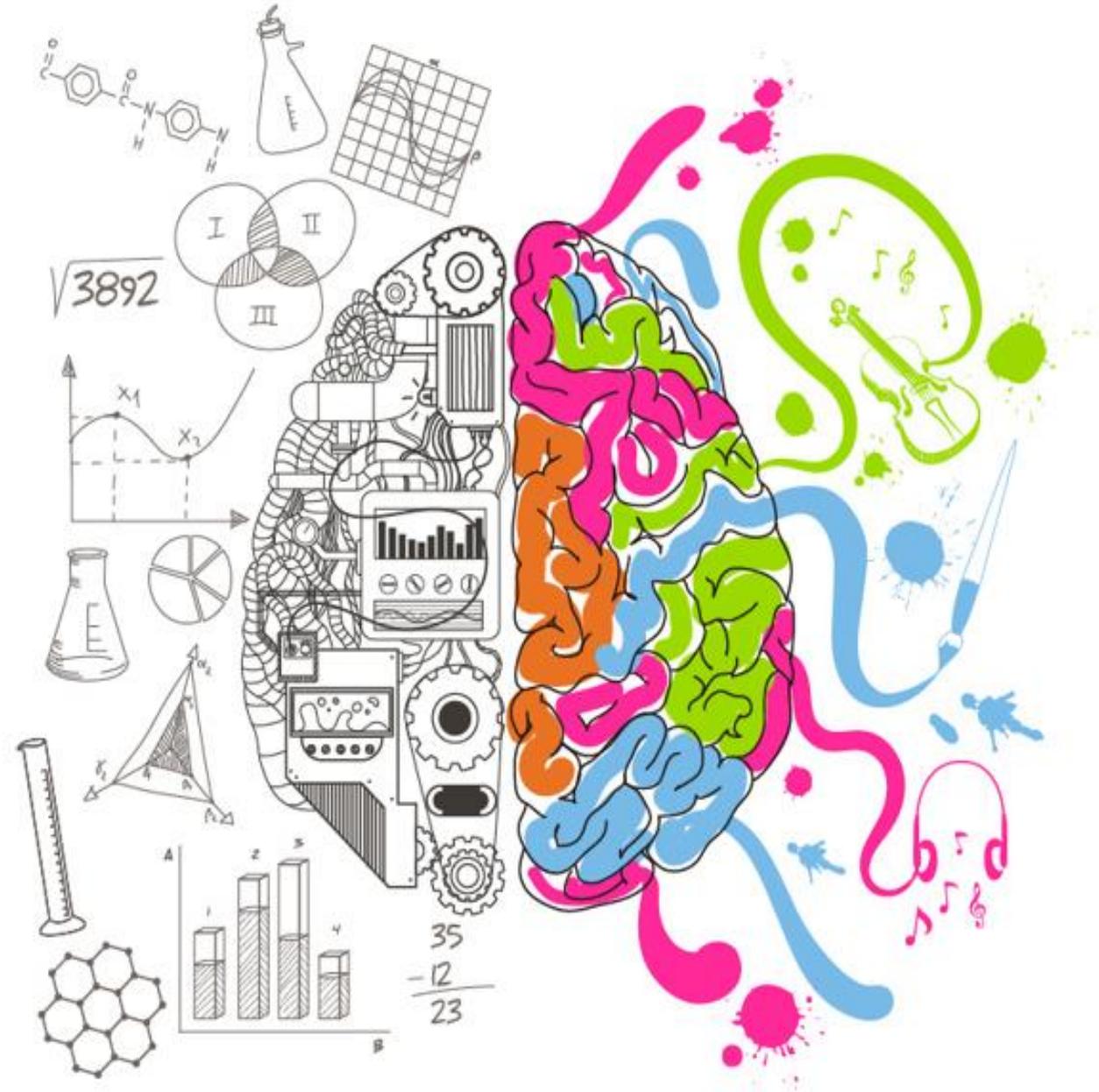


HABILIDADES BLANDAS SOFT SKILLS

- Trabajo en equipo
- Liderazgo
- Comunicación
- Flexibilidad
- Paciencia
- Persuasión
- Gestión del tiempo
- Motivación

HABILIDADES DURAS SOFT HARD

- Un título o certificado
- El dominio de una lengua extranjera
- Digitado rápido
- Manejo de una máquina de operación
Uso de programas de computadoras



ACTUALMENTE SE DEMANDA UNA FORMACIÓN INTEGRAL CON ENFOQUE POR COMPETENCIAS QUE INCLUYA:

- EL SABER
- EL SABER HACER
- EL SABER SER
- EL SABER CONVIVIR DE UNA PERSONA

Revisar

Ley 1098 de 2006 - Código de Infancia y Adolescencia – ICBF

Tiene como objeto:

- Formación de competencias ciudadanas.
- Educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.
- Prevención y mitigación del acoso escolar o bullying (matoneo)
- Prevención y mitigación del ciberacoso escolar o ciberbullying.
- Fomentar y fortalecer la educación por y para la paz, desarrollo de identidad y convivencia escolar.
- Fomentar mecanismos de prevención, protección, detección temprana y denuncia de aquellas conductas que atentan contra la convivencia escolar, ciudadanía y derechos humanos.

Ley 1620 - Convivencia Escolar

Con esta **ley**, el Gobierno Nacional crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la **convivencia escolar**, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro.

Ruta de Atención Integral para la **Convivencia Escolar**



-  **Comité Nacional**
-  **Comités Municipales, Distritales y Departamentales**
-  **Comité Escolar de Convivencia**



SITUACIONES QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, SEXUALES Y REPRODUCTIVOS.



ESTRUCTURACIÓN

- La prueba psicotécnica contiene 40 ítems que están constituidos por un enunciado y tres (3) opciones de respuesta.
- El enunciado es una frase relacionada con actividades, sentimientos o pensamientos que podría presentar cualquier persona ante determinadas situaciones, realidades o hipotéticas. Las tres opciones de respuesta son opiniones, intereses, acciones o decisiones que usted puede asumir ante el enunciado.
- Lea cuidadosamente cada enunciado y sus opciones, y marque en su hoja de respuestas la alternativa que más se aproxime a lo que usted haría, sentiría o pensaría.
- Aunque algunas situaciones le parezcan extrañas, procure responder a todos los ítems. Marque una sola opción; no se detenga demasiado en cada ítem; responda de la manera más espontánea posible, recuerde que no hay respuestas incorrectas.

PRUEBA PSICOTECNICA CON PREGUNTAS DE JUICIO SITUACIONAL (PJS)

En una reunión de docentes sobre el uso de nuevos equipos de computadores para su institución educativa, se les ha solicitado hacer mantenimiento de estos una vez a la semana y se les ha mostrado un programa interactivo para que lo apliquen en sus clases. Un docente manifiesta que NO recibió capacitación y se niega a hacerse cargo de ellos; a lo que otro le responde que debe capacitarse por sí mismo. Una de las docentes que sí recibió capacitación siente angustia ante su manejo porque un estudiante desatendió las instrucciones y desconfiguró uno de los equipos.

Ante lo ocurrido con el estudiante que desconfiguró el equipo, el grupo de docentes sugiere que ella le manifieste al estudiante.

- A. El problema causado y le pida que se reúna con otros para trabajar.
- B. Las consecuencias de sus acciones y lo invite a buscar solución.
- C. La necesidad de concentrarse y de atender las instrucciones de la tarea.

Respuesta: B

Para promover la cooperación entre los docentes frente al mantenimiento de los equipos, la acción que usted propone es:

- A. Realizar un seguimiento al cumplimiento de la tarea asignada por la institución.
- B. Hacer una nueva reunión en la que cada uno sugiera alternativas para la tarea.
- C. Distribuir los horarios para este trabajo según la disponibilidad de cada uno.

Respuesta: C

Usted tiene interés en fortalecer el uso de la nueva herramienta interactiva entre sus compañeros, por lo que decide.

- A. Pedirles retroalimentación sobre las dificultades presentadas
- B. Convocarles a una capacitación básica dictada por usted.
- C. Recomendarles hacer grupos para apoyarse unos a otros.

Respuesta: B.

La docente reflexiona sobre la situación que le genera angustia y para disminuirla decide:

- A. Expresar su malestar para obtener ayuda en el uso de los equipos.
- B. Asignar monitores para optimizar el manejo de las herramientas.
- C. Buscar quien la reemplace para cumplir con las metas de clase.

Respuesta: A

Ante el desacuerdo entre los docentes sobre la capacitación, un docente que los escucha considera:

- A. La posición de ambos y ofrece clases a quien lo necesite.
- B. La discordia y explica el beneficio de este programa
- C. La molestia y comprende la dificultad en uno de ellos.

Respuesta: A

Durante una clase, un docente realizó una actividad lúdica que buscaba la cooperación y la comunicación entre los estudiantes.

Al finalizar la actividad, se presentó una discusión entre dos estudiantes de 10 y 12 años que generó malestar en el grupo, causando que algunos compañeros defendieran al menor de ellos; situación que frustró al docente.

El padre de uno de los estudiantes se entera de lo sucedido, lo que le produce mucho malestar porque está en desacuerdo con la actividad.

Frente a la frustración que le genera esta situación y la indisposición de los estudiantes, el docente debe

- A. Llamar la atención de los estudiantes para que reflexionen sobre su actitud.
- B. Utilizar estrategias persuasivas con los estudiantes para continuar la dinámica.
- C. Identificar las razones del malestar pidiendo ayuda para manejar la situación.

Respuesta: C

Ante el desacuerdo del padre de familia, el docente responde:

- A. Indagando sobre su inconformidad y aceptando el malestar generando con la dinámica.
- B. Reconociendo el malestar de él y argumentando sobre la pertinencia de la actividad.
- C. Explicando los objetivos de la actividad y resaltando la importancia de motivar a su hijo.

Respuesta: B

Frente a la polarización ocurrida al interior del grupo, el docente debió:

- A. Recordar la importancia de que el grupo evite juzgar a los demás.
- B. Invitar al grupo a que considere el punto de vista de ambas partes.
- C. Reconocer la importancia de proteger aquellos más vulnerables.

Respuesta: B

El docente nota que el estudiante mayor se encuentra muy alterado durante la discusión por lo que decide:

- A. Recordarle la importancia de mantener la convivencia pacífica
- B. Pedirle que se calme para que encuentre soluciones al conflicto
- C. Preguntarle en un espacio aparte si tiene algún otro problema.

Respuesta: C

Para evitar que se intensifique la discusión, el docente debe:

- A. Motivar al cumplimiento de los objetivos propuestos.
- B. Calmar el malestar generado en la dinámica de grupo.
- C. Preguntar a cada uno los motivos por los que discutían.

Respuesta: C

En el aula de clases se da una discusión entre los estudiantes frente a un tema controversial que propone el docente.

Esto genera la división del grupo en dos bandos y el conflicto se intensifica, al punto de que dos estudiantes comienzan a empujarse.

Al mismo tiempo, otro estudiante insulta al docente por haber incitado una polémica en la clase y, ante esta situación, una estudiante se frustra y llora.

Al ver a la estudiante llorando, el docente resuelve:

- A. Brindar consejos para calmarla y remitirla a psicología para que sea escuchada.
- B. Preguntar cómo la situación pudo afectarle y proponerle hablar sobre lo que siente.
- C. Promover la construcción de acuerdos en el salón de clase y ofrecerle tranquilidad.

Respuesta: B

Cuando el conflicto se intensifica, el docente debe:

- A. Asumir con imparcialidad la situación y generar un espacio en el que cada grupo escuche las opiniones del otro.
- B. Reconocer las fortalezas de cada grupo y promover la unión de la clase para darle continuidad a las actividades.
- C. Enfatizar en las repercusiones de sus actos y convocar al orientador para que ayude a regular el estado emocional.

Respuesta: A

Al observar la agresión física que se da entre los estudiantes, el docente decide:

- A. Escuchar las posturas enfrentadas y ayudarles en la construcción de un acuerdo.
- B. Motivar a que aprovechen la actividad y recordarles el objetivo de la clase.
- C. Indicar que se separen y otorgarles una posición de liderazgo en cada grupo.

Respuesta: A

14. Para expresarle al estudiante que su interacción es agresiva, el docente decide:

- A. Invitarle a tener una conversación amable y entender la dificultad de la situación
- B. Preguntarle por su malestar y permitir que exprese su frustración frente a la actividad.
- C. Motivarle a participar en el debate y validar su opinión en la dinámica académica.

Respuesta: A

Al observar la discusión inicial que se está formando y con el fin de manejar la situación, el docente debe:

- A. Validar una de las posturas usando argumentos que den fin al debate.
- B. Escuchar a las dos partes para lograr un ambiente de tolerancia en el aula.
- C. Proponer un ejercicio de relajación para reestablecer la unión del grupo.

Respuesta: B

Usted es docente nuevo del colegio y le corresponde dictar las clases de matemáticas en 8vo.

En las primeras sesiones, identifica que varios estudiantes no han desarrollado algunas habilidades de las competencias básicas para este ciclo.

¿ Cual de las siguientes acciones implementaría para superar la dificultad?

- A. Desarrollaría actividades con material didáctico en situaciones cotidianas, para que los estudiantes relacionen las matemáticas con su vida diaria.
- B. Implementaría espacios extracurriculares para desarrollar las competencias básicas y que los estudiantes logren adecuarse al nivel en curso.
- C. Proporcionaría guías de estudio en casa y les comunicaría a los padres para que apoyen el refuerzo de las competencia del año anterior.

Respuesta: B

La docente de 5to. Quiere promover el autoconocimiento en sus estudiantes, y decide desarrollar una actividad que le permita abordar el tema según las experiencias previas de los niños. ¿Qué haría usted para cumplir este objetivo?

- A. Realizaría lecturas sobre valores humanos y les pediría que escribieran una conclusión aplicada a su vida personal.
- B. Daría indicaciones para que prepararan una hoja de vida en la que muestren las fortalezas y debilidades de su personalidad.
- C. Dispondrá de un cuaderno viajero en el que cada estudiante comparta un relato relacionado con un hecho significativo de su existencia.

Respuesta: C.

- Al llegar al salón de clases, encuentra a los estudiantes del grado octavo molestos porque se han generado rumores sobre la presunta venta de sustancias psicoactivas por algunos de ellos. ¿De qué manera abordaría la situación?
 - A. Convocaría a la coordinadora y la orientadora para dialogar con los estudiantes sobre el tema.
 - B. Daría indicaciones para que prepararan una hoja de vida en la que muestren las fortalezas y debilidades de su personalidad.
 - C. Les pediría que escribieran de manera anónima lo que saben sobre lo que bien ocurriendo para buscar una solución.

Respuesta: A

Una de sus estudiantes de 10° se acerca llorando y le muestra que otro compañero le cortó un mechón de pelo, mientras trabajaban en una actividad de artes. Cuando le pregunta al niño qué ocurrió, este afirma que ella lo pellizcó en un brazo primero. ¿Cómo manejaría la situación?

A. Sentaría a los estudiantes para que hablen sobre lo sucedido y les pediría que hicieran las paces.

B. Dialogaría con ellos para comprender lo sucedido, y les pediría que se excusen mutuamente.

C. Acordaría con ambos estudiantes que elaboren una carta para excusarse con el compañero.

Respuesta: A

Algunos padres de familia han expresado que el cambio de primaria a bachillerato ha resultado difícil para los estudiantes y le han solicitado ampliar los canales de comunicación para facilitar la supervisión de los estudiantes. ¿Qué estrategia usaría para que los padres de familia tengan acceso a información que permita acompañar el proceso de aprendizaje de los estudiantes?.

- A. Informarles los horarios de atención de los diferentes profesores, para que se acerquen a estos, y se informen de los procesos.
- B. Por medio de correo electrónico enviando semanalmente información y que por el mismo canal envíen sus dudas.
- C. Distribuiría una copia del programador semanal, para que los padres de familia se informen y puedan hacer el acompañamiento respectivo.

Respuesta: C

Los estudiantes de 11° organizan un viaje de despedida del colegio.

Algunos quieren realizar una salida ecológica, otros quieren ir a la playa, y los demás prefieren ir a un lugar donde encuentren atracciones mecánicas. Como no hay un acuerdo entre los estudiantes y la discusión está generando tensión entre ellos, ¿Qué estrategia usaría para facilitar la decisión?

- A. Propondría que los estudiantes investiguen y expongan un listado de lugares en donde se puedan realizar las tres actividades.
- B. Optaría por la elección al azar: “Depositar las preguntas en un bolsa y el representante de curso elige una”.
- C. Escucharía a los estudiantes y al final les explicaría que lo más significativo es compartir sin importar en qué lugar sea, y realiza una votación.

Respuesta: A

En un colegio rural, se hacen reuniones semanales de carácter obligatorio con el equipo docente para proponer soluciones en el manejo de dificultades institucionales.

En una de las reuniones, un grupo de docentes propuso diseñar una estrategia para ayudar al equipo a manejar algunas dificultades en sus labores, lo cual ha impactando en la carga de horarios de quienes asumieron esta tarea.

Uno de los docentes se ha ausentado en varias oportunidades y suele distraerse con su celular, generando malestar entre sus compañeros, sin embargo, el rector permite esta situación porque sabe que está pasando por una dificultad familiar.

1. Algunos docentes se resisten a cooperar en la actividad por el impacto en su carga horaria, por lo que usted sugiere.
 - A. Conformar equipos de trabajo y repartir las actividades entre varios de ellos.
 - B. Comprender el malestar de los afectados y proponer cambios a la actividad.
 - C. Recordar los beneficios de la actividad y promover el compromiso de esta.

Respuesta: A

Para avanzar en la implementación de la estrategia, uno de los docentes decide.

- A. Orientar en las dificultades presentada y retroalimentar el ejercicio de cada compañero.
- B. Preguntar si hay claridad en la actividad y recordar las instrucciones para su desarrollo
- C. Pedir a sus compañeros que se reúnan y solicitar sugerencias que faciliten la aplicación.

Respuesta: A

El docente que lidera la estrategia desea incluir a todo el equipo docente en la implementación y para lograrlo él decide.

- A. Mostrarles los beneficios del proyecto para que se involucren.
- B. Sugerirles que se asocien para el desarrollo de la estrategia.
- C. Expresarles la importancia de su participación en esta actividad.

Respuestas: A

Frente a la constante distracción de su compañero en las reuniones, un docente considera necesario.

- A. Pedir al docente que atienda con tranquilidad sus asuntos personales fuera del salón de reunión.
- B. Expresar su desacuerdo con la actitud del docente durante la reunión sugiriendo alternativas.
- C. Llamar la atención de él buscando que se involucre activamente en la dinámica de la reunión.

Respuesta: B

Con el fin de mitigar las molestias por la falta de asistencia del docente, usted decide.

- A. Pedir a los compañeros que comprendan la situación difícil por la que él está pasando
- B. Expresar el malestar en las reuniones pidiendo un nuevo acuerdo sobre asistencia.
- C. Realizar acuerdos colectivos para apoyar a quienes presenten dificultades personales.

Respuesta: C

El consejo académico de un colegio cita a reunión al equipo docente con el fin de que ellos propongan estrategias para ayudar a los estudiantes que presentan bajo rendimiento.

Durante la reunión la coordinadora académica les recuerda la importancia de ayudar a los estudiantes a mejorar su proceso de aprendizaje; sin embargo, se genera malestar en el grupo de docentes porque NO logran ponerse de acuerdo en la metodología para el diseño de las estrategias de mejoramiento. Adicionalmente, uno de los docentes parece preocupado y evita participar en la reunión.

En la reunión se plantearon las siguientes propuestas, usted considera que la más innovadora es

- A. Diseñar un nuevo programa académico para promover el aprendizaje continuo en los estudiantes.
- B. Atender las necesidades de los estudiantes con la identificación de conductas problemáticas.
- C. Aplicar por áreas de trabajo un método pedagógico estándar para ayudar a los estudiantes.

Respuesta: A

Ante la preocupación que muestra el docente, usted procede a

- A. Hablar con el compañero para identificar las razones de lo que intranquiliza
- B. Proponer alternativas que fomenten la participación de este durante la reunión.
- C. Expresar la importancia de su participación activa para el diseño de la estrategia.

Respuesta: A

Para solucionar la dificultad de coincidir en la metodología para el diseño de las estrategias, usted propone.

- A. Construir un método a partir de los aportes que se han planteado en la discusión.
- B. Someter a votación los diferentes métodos para trabajar con el de mayor elección.
- C. Trabajar por grupos que coincidan en el método para avanzar en la actividad.

Respuesta: A

Durante la reunión, algunos compañeros piden retroalimentar el trabajo de diseño, usted decide.

- A. Presentar unos criterios de valoración que permitan evaluar las estrategias propuestas.
- B. Resaltar los esfuerzos evidenciados en la elaboración de cada una de las propuestas.
- C. Intercambiar entre los docentes las propuestas para analizar las ventajas de cada una.

Respuesta: C

Con el fin de fomentar la cooperación entre los docentes para el diseño de las estrategias, usted sugiere:

- A. Enlistar las ventajas de cada metodología propuesta y tomar una decisión con base en esta información.
- B. Crear mesas de trabajo y seleccionar las propuestas que respondan efectivamente a las necesidades.
- C. Escuchar los argumentos de las posturas encontradas y promover un acuerdo para trabajar juntos

Respuesta: B

Después de recibir la noticia del suicidio de una estudiante de 8° durante el fin de semana, los estudiantes están muy desconcertados y quieren realizar una acción en memoria de su compañera.

Teniendo en cuenta el impacto que tiene, ¿cómo les ayudaría a los estudiantes a trabajar el duelo?

- A. Los acompañaría a poner una lápida en el sepulcro, con una inscripción en su memoria.
- B. Los invitaría a una ceremonia para conmemorar a los estudiantes y consolarlos.
- C. Los llevaría a sembrar un árbol en un bosque para recordar a la estudiante.

Respuesta: B

El docente de matemáticas de 6° observa que un grupo de estudiantes no realiza el taller en clase, porque están pendientes de los partidos del Mundial de Fútbol. ¿Cómo aprovecha la situación para su próxima clase?

- A. Planteo el tema de la clase por medio de un taller en el que uso las reglas del juego de fútbol y estimulo la participación de los estudiantes.
- B. Le indico al grupo de estudiantes que si finalizan el taller, otorgaré tiempo para ver resultados del mundial de Fútbol.
- C. Promuevo grupos de trabajo en el que cada uno desarrolle actividades usando el tema de forma creativa y lúdica.

Respuesta: C

La maestra observa que Juanita de 5 años sistemáticamente está sola en los descansos, ante tal situación lo que la docente puede hacer es:

- A. Tratar de involucrarla en un juego con otros niños y observar su reacción.
- B. Dejarla sola porque es parte de su personalidad, y además se encuentra en la etapa egocéntrica.
- C. Hablar con los padres de la menor para buscar causas de su comportamiento.
- D. Remitirla a un especialista porque es raro ver a un niño solitario a esa edad.

Respuesta: A